

Afhaal- en leveringsbeleid

Gratis afhaalpunt Maasmechelen

Steenweg naar As 12
B-3630 Maasmechelen

Uw bestelling wordt voor afhaling steeds intern gecontroleerd op maat, afwerking en staat. Controleer deze nogmaals alvorens u ze gaat laden en vervoeren en voorzie de nodige middelen om dit op een veilige manier te laten verlopen. Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het laden of transporteren van uw bestelling.

Interne leveringsdienst

Masterstone beschikt over een interne leveringsdienst die uw bestelling met de grootste zorgen tot bij uw thuis brengt.

- De tarieven hiervoor variëren steeds in functie van de afstand en het volume van uw bestelling.
- Onze planningsdienst communiceert u tijdig de leveringsdatum. Zowat een uur voor de levering bellen onze bezorgers u een tweede keer op met het precieze tijdstip.
- De plaats van levering dient vlot bereikbaar én berijdbaar te zijn.
- De voorziene lostijd bedraagt 20 minuten.
- Wachttijden veroorzaakt door slechte toegankelijkheid of losomstandigheden worden aangerekend aan € 100 per uur.

! Controleer de goederen nog voor u ze gaat verwerken op technische (maatvastheid, haaksheid, vlakheid, enz.) en esthetische (kleur, structuur, oppervlakteafwerking, enz.) aspecten. Bewaar ook alle leveringsdocumenten en verpakkingslabels zorgvuldig. Zonder deze gegevens kunnen wij uw klacht niet beoordelen.

Leveringstijden

We doen ons best om producten in voorraad steeds binnen 3 tot 7 werkdagen te leveren. De leveringstijd van maatwerk varieert al naargelang het door u gewenste materiaal, het volume en de complexiteit van de steenbewerking. Vraag bij uw bestelling onze planningsdienst steeds naar de vermoedelijke leveringsdatum